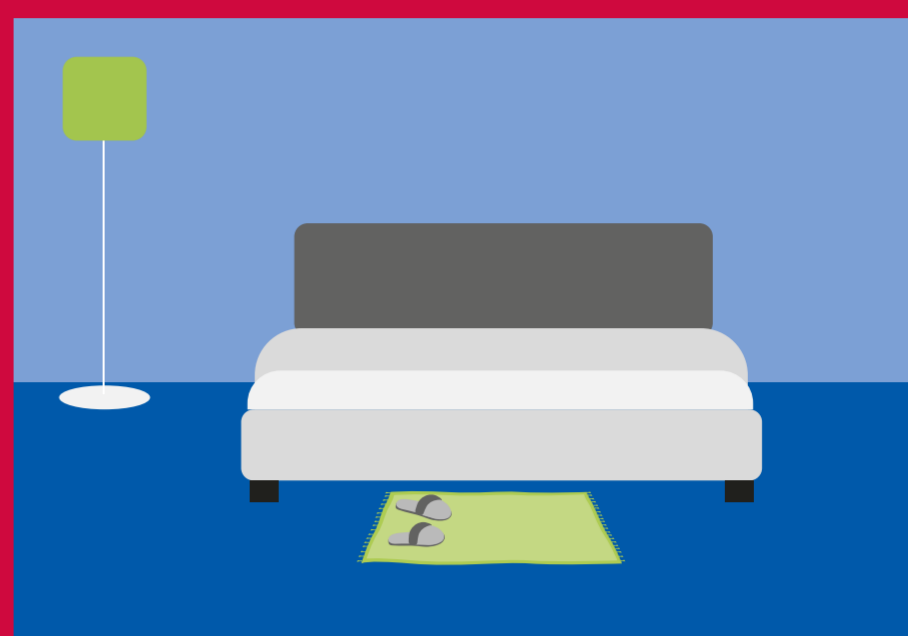
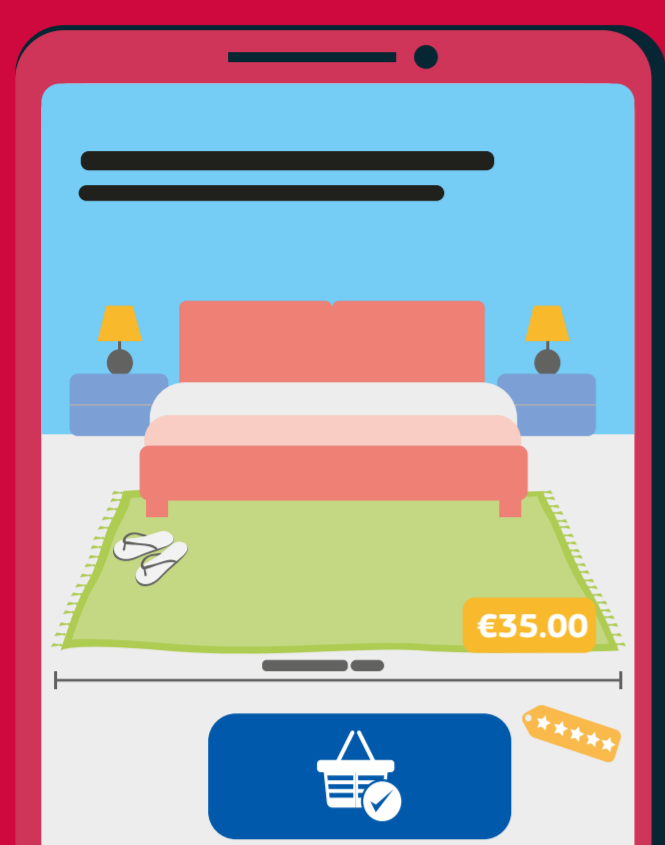


# Podviedli vás?

Ešte stále čakáte na tovar, ktorý ste si kúpili online? Alebo sa výrobok, ktorý ste dostali, nezhoduje s tým, čo ste si objednali? Potom je možné, že ste naleteli podvodníkom.

Podvody sú čoraz sofistikovanejšie a my všetci robíme chyby. K podvodom pri online nakupovaní dochádza vtedy, keď si na internete nevedomky niečo kúpite z falošnej webovej stránky alebo kliknutím na falošnú reklamu na skutočnej webovej stránke. Výrobok nemusí skutočne existovať, môže byť falšovaný alebo môže mať nižšiu kvalitu.



## Čo robiť?

1. Pokúste sa kontaktovať predajcu, môže existovať skutočný dôvod tohto problému.



2. Okamžite kontaktujte svoju finančnú inštitúciu, ak:

- došlo k neoprávnenému prístupu na váš bankový účet,
- si na vašom účte platobnej karty všimnete nezvyčajnú aktivitu,
- nedostanete odpoveď alebo nie ste spokojný s odpoveďou maloobchodníka.

Môžete zabrániť ďalšej krádeži.



3. Zmeňte svoje heslá. Podvodník sa mohol dostať k vášmu heslu, preto ho zmeňte na silné heslo s minimálne 15 znakmi vrátane veľkých a malých písmen, čísiel a symbolov.

Heslová veta je ľahšie zapamätateľná. Môže to byť veta, ktorá obsahuje neobvyklé slová alebo slová z rôznych jazykov.

Takisto by ste mali zmeniť prihlasovacie údaje ku všetkým z ostatných vašich účtov, ktoré používajú rovnaké alebo podobné používateľské meno a heslo.

Pre každý účet použite jedinečné heslo.



4. Aktualizujte svoj antivírusový softvér, aby ste chránili svoje zariadenie proti novým vírusom.



5. Nahláste podvod. Vaše informácie môžu pomôcť chytiť podvodníka a zabrániť ďalším incidentom.

Ak chcete zistiť, kde môžete vo vašej krajine získať poradenstvo a oznámiť trestný čin, navštívte stránku <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



6. Uistite sa, že máte všetky dôkazy o krádeži, napr. e-maily, faktúry, potvrdenky, kópie reklamy atď.



7. Podelte sa o svoje skúsenosti s rodinou a priateľmi, aby ste im pomohli chrániť sa.

